



LABORATORIO SPERIMENTALE
MATERIALI DA COSTRUZIONE
Aut. Min. LL.PP. 24029/1983

Politica per la Qualità

Laboratorio Tema sas, operante da anni nel settore della sperimentazione sui materiali da costruzione, per dare evidenza del suo continuo impegno rivolto alla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate ha deciso di mantenere attivo un sistema di qualità certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:15

Obiettivo perseguito da sempre da parte dell'organizzazione è quello di offrire nel tempo un servizio di qualità a tutto il suo parco clienti consolidato e futuro e per far ciò l'organizzazione negli anni si è dotata di risorse, umane e tecnologiche, sempre più prestanti in maniera tale da offrire un servizio di alta qualità.

I valori fondanti dell'organizzazione, che vengono diffusi tra tutti i collaboratori sono:

- La comunicazione diretta con il cliente per poter in tempi brevissimi risolvere ogni sua aspettativa;
- La ricerca di un continuo aggiornamento legato alle normative di riferimento e alle eventuali nuove tipologie di prova;
- L'approccio etico nei rapporti di fornitura, con il cliente e tutte le parti interessate come garanzia di serietà;
- Entusiasmo nello svolgimento del proprio lavoro;
- Affidabilità intesa come rispetto della propria parola.

Una buona organizzazione interna è sicuramente alla base di una "Vision" ambiziosa, per questo motivo il vertice dell'organizzazione si è prefissato di gestire nel modo migliore i processi aziendali e di fornire al cliente un servizio eccellente.

Affinché questo obiettivo sia raggiunto, il personale deve lavorare come una "squadra". A tale proposito sarà determinante realizzare un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane attraverso dei meccanismi di comunicazione interna ed esterna all'organizzazione stessa per permettere la comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave di questa Politica per la Qualità. In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione di Responsabili di Funzione e degli sperimentatori, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità.

Il vertice dell'organizzazione ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle Procedure gestionali, dei flussi di processo, delle Istruzioni operative e della Politica per la Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici. Infine l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno monitorate e tenute sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.